

## Příloha č.1 k VOP podle § 63 zákona o elektronických komunikacích

(1) c) 4

V síti Beskydnet jsou zavedeny postupy pro řízení a měření provozu tak aby se zabránilo zejména:

- u služby přístupu na internet saturaci internetových služeb, to je: v případě plného vytížení je provoz řízen tak aby každý účastník měl v dané chvíli zabezpečen přístup. Je to zabezpečeno rovnoměrným rozdělením internetového toku dle jednotlivých skupin účastníků. Tyto postupy mají vliv na snížení rychlosti přístupu na internet jednotlivého účastníka při případném plném vytížení.

- u hlasových služeb je zabezpečeno překročení limitu tím, že dodavatel hlasových služeb kontroluje antifraudovým firewallem překročení volacích limitů a v případě jeho překročení je služba omezena. Tento postup zabezpečuje nevyžádané provolání finančního limitu účastníkovi.

(1) c) 5

Koncová zařízení jsou rozdělena do dvou skupin:

- zařízení pro příjem internetu

Jedná se o pevné zařízení, instalované zpravidla ve venkovních prostorech účastníka ( na fasádě, na střeše domu...). Koncové zařízení je povinen účastník používat jen pro službu přístupu na internet v síti Beskydnet. Nesmí do zařízení nijak zasahovat, resetovat zařízení, poškodit zařízení. Nesmí zařízení používat pro přístup na internet od jiného poskytovatele.

- zařízení pro hlasovou službu, VOIP (VOIP telefon, VOIP brána...)

Koncové zařízení je povinen účastník používat na adrese uvedené ve smlouvě, koncové zařízení nesmí přenášet a používat na jiném místě. Nesmí do zařízení nijak zasahovat, resetovat zařízení, poškodit zařízení. Nesmí zařízení používat pro přístup na hlasové služby od jiného poskytovatele.

(1) n)

V případě narušení bezpečnosti nebo integrity sítě a narušení bezpečnosti služby má poskytovatel právo na:

- omezení služby na dobu nezbytně nutnou pro zabezpečení bezpečnosti sítě, jednotlivé části sítě, účastníka.

- omezení služby konkrétnímu účastníkovi, který způsobil narušení bezpečnosti na dobu odstranění závady účastníkem. Jedná se zejména o hackerské útoky, spamování a pod.

(1) o)

Výše ceny za přenesení telefonního čísla je stanovena na max. 1100 Kč včetně DPH. Podmínkou přenosu je aby účastník měl vyspořádané závazky vůči předešlému poskytovateli, Potvrzení předešlého poskytovatele o tom, že účastník nemá u něj žádné závazky.

Vladislav Heczko – Poskytovatel - podnikající na adrese: Milíkov č. 96, 739 81, IČ: 73230014,  
[www.beskydnet.cz](http://www.beskydnet.cz)

V Milíkově 1.5.2014